УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ№7 с. Екатериновка

_____Губская М.П.

(подпись)

Приказ№243 от 10.11.2026

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа№7 с. Екатериновка

на 2026-2027 учебный год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (89%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	27.12.2026	Кулясов С.В., администратор школьного сайта, Безуглова Т.А., зам.директора по УВР, Руденко Т.А., зам .директора по ВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (86%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	постоянно	Губская М.П., директор, Безуглова Т.А., зам.директора по УВР, Руденко Т.А., зам.директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	В ходе капитального ремонта здания школы при наличии финансирования	Губская М.П., директор, Луц Г.В., заведующий хозяйством		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2027, при наличии финансирования	Губская М.П., директор		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (86%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	постоянно	Губская М. П., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	постоянно	Губская М.П., директор, Безуглова Т.А., зам.директора по УВР, Руденко Т.А., зам.директора по ВР	Проведение общего собрания трудового коллектива с рассмотрением вопросов, связанных с доброжелательностью, вежливостью работников образовательно организации,	Декабрь 2026
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности	постоянно	Губская М.П., директор,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92%)	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию		Безуглова Т.А., зам.директора по УВР, Руденко Т.А., зам.директора по ВР	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, а также при непосредственном оказании услуги и дистанционных форм взаимодействия.	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	постоянно	Губская М.П., директор, Безуглова Т.А., зам.директора по УВР, Руденко Т.А., зам.директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (84%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1 раз в четверть	Руденко Т.А., зам.директора по ВР	Анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей)	Декабрь 2026
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	1 раз в четверть	Руденко Т.А., зам.директора по ВР	Проведение классных родительских собраний по вопросу удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Декабрь 2026
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1 раз в четверть	Руденко Т.А., зам. директора по ВР	Анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей)	Декабрь 2026